

お得意先様 各位

令和7年4月15日
リンナイ株式会社

浴室暖房乾燥機の点検・改修作業実施についてのお願い

拝啓 貴社益々ご清栄こととお慶び申し上げます。

平素は格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2003年8月から2020年8月までの期間に製造しました「浴室暖房乾燥機」の別紙対象機種につきまして、10年以上経過した浴室暖房乾燥機の温風等を浴室内に循環させるファンのモーター（以下、循環ファンモーター）の経年劣化故障により、ごくまれに発火に至るおそれがあることが判明しました。

弊社としましては、このような事態が発生したことを重く受け止め、4月16日（予定）の新聞に社告を掲載し現在該当機種をお使いの全てのお客様に使用上の注意を促すとともに、早急に点検・改修作業を実施させていただくことと致しました。

現在、全力で対策部品の準備を進めており、インターネットの受付は4月15日より、電話での受付は4月17日より開始させていただく予定です。

対策実施にあたりましては、貴社ならびに関係各位のご理解とご協力を賜りながら、弊社として万全の体制にて対処してまいり所存です。

貴社には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対策処置内容

該当機器全数の点検および発火防止の制御基板を装着する作業を無償で実施させていただきます。

2. ご協力をお願い

貴社へのお問い合わせの際には、コール対応と受付をお願い致します。

対象製品をご使用いただいているお客様リストのご提供をお願い致します。

3. 点検・修理受付ならびにお問い合わせ窓口

点検・修理受付専用フリーダイヤル：0120-113-531

受付時間：4月17日～6月8日まで 午前9時から午後7時（土・日・祝日含む）

6月9日以降

午前9時から午後5時（日・祝日除く）

【詳細内容】

1. 対象機種について

<対象製品の外観>



ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	製品品番(型式)
リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND
			RBH-C261K1SNDP
			UFDW-1B
	BHS-04Q	RBH-C333	RBH-C333K1SND
			RBH-C333K1SNDP
			CBH-333AJ(C333K1SND)
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP
			RBH-C333
			RBH-C333K1SNP
			RBH-C333K1SNP-R
			RBH-C333K2SNP
			RBH-C333K2SNP-R
			RBH-C333K3SNP
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP
			RBH-C333SNP-R
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K1SN
			RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
			RBHM-C334K3P
			RBHM-C334K3P(A)
	BHY-06Q	RBH-C333	CBH-333BJ(C333K1SN)
	BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP
			RBH-C333WK3SNP
BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	
		RBH-C333WK3SN(A)	
		RBH-C333WK3SNP(A)	
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	
		RBH-C333WK3SNP(A)	

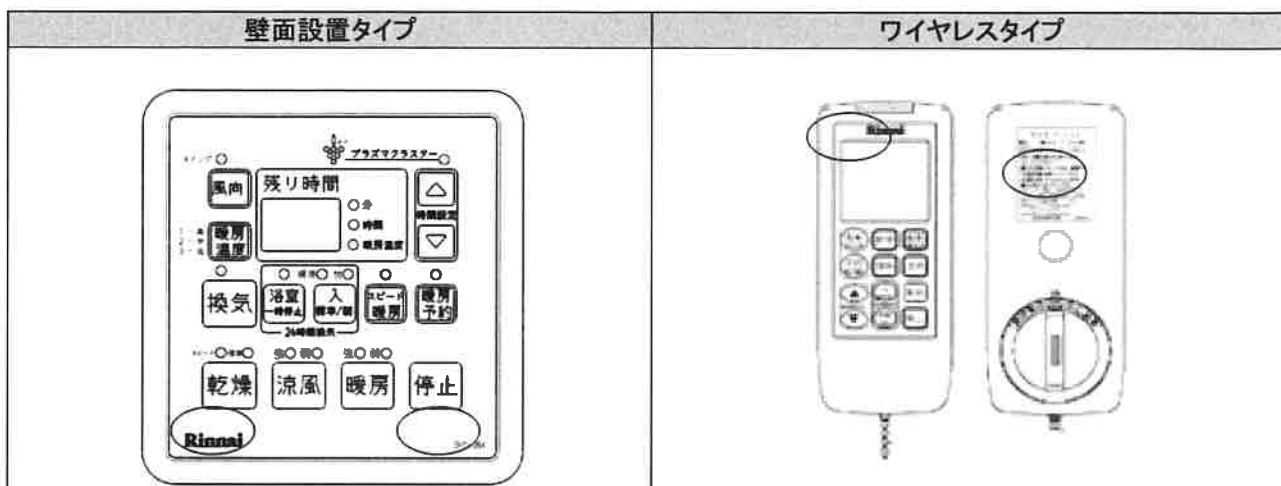
対象の製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することは困難です。

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンからブランド名とリモコン品番をご確認ください。

※CBH-333BJ はリモコンにブランド及び品番が表示されておきませんので、本体フロントパネルの製品品番を確認いただくか、取扱説明書の表紙に記載の品番を確認ください。

図： リモコンの「ブランド名」と「リモコン品番」の記載箇所

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面設置タイプとワイヤレスタイプの2種類に分かれます。



2. 改修作業内容

- ① 作業内容：対象機器の確認、点検・改修作業（無料）です。
- ② 作業時間：1台あたり約1時間です。
- ③ 作業担当：弊社社員及び弊社サービスマンです。（身分証を携帯しています）

3. お客様へのお知らせ

4月15日に弊社ホームページへの掲載とプレスリリースを行い、4月16日（予定）の新聞に社告を掲載致します。

以上